

Votre référent : Reine NDIAYE
Adresse : 99 rue du Docteur BAUER
93400 SAINT OUEN SUR SEINE
Tél : 01 84 21 17 80
Email : saintouen@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure déclarée, agréée :
SAP849818190

Organigramme :

Gérante : Reine NDIAYE

Assistante d'agence : Laura PONZI (Alternante)

Intervenants à domicile

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi : 9h-13h / 14h-18h
Le Samedi sur RDV

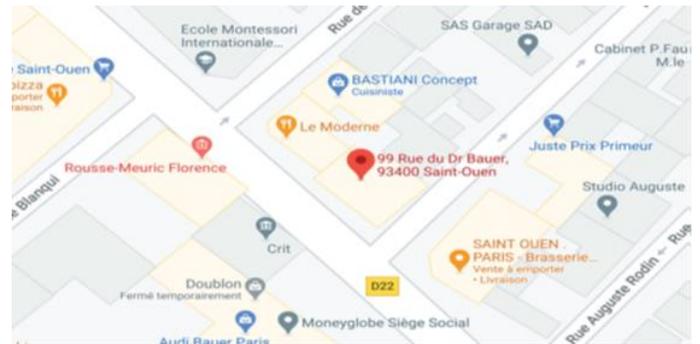
Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

Métro : 4, 13, 14
Bus : 166, 255
Tram : T3



Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Saint Denis, Saint Ouen sur Seine, Île Saint Denis, La Plaine Saint Denis, Aubervilliers

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, RAM, France Douche, Famileat.

DREETS / DDETS : 1, avenue Youri GAGARINE - 93016 BOBIGNY Cedex

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, âgée ou handicapée, contacter le numéro d'urgence national 3977 ou rdv sur le site 3977.fr. Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.



TARIFS APPLICABLES AU 1er Janvier 2024



TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE * APEF SAINT OUEN



	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Bien-être	29,09 €	32,00 €	16,00 €
Evasion	30,00 €	33,00 €	16,50 €
Ponctuel	32,73 €	36,00 €	18,00 €

Détails des formules en annexe

AIDE AUX SENIORS			
Aide et accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €

Détails des formules en annexe - accompagnement pour personne temporairement dépendantes

GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	29,09 €	32,00 €	16,00 €

Détails des formules en annexe

JARDINAGE			
Régulier	0,00 €		0,00 €
Ponctuel	41,67 €	50,00 €	25,00 €

Détails des formules en annexe

BRICOLAGE			
Ponctuel	45,45 €	50,00 €	25,00 €

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)
Assistance informatique (50,00 € TTC - 41,67 € HT) Soutien scolaire (32,00 € TTC - 29,09 € HT) Cuisine à domicile (40,00 € TTC - 36,36 € HT) Présence et vigilance à domicile (39,00 € TTC - 32,50 € HT) Démarches administratives (39,00 € TTC - 35,45 € HT) Mise en beauté (pour personnes dépendantes) (38,00 € TTC - 34,55 € HT)

(*) Nos tarifs sont majorés de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanches et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt instantané, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)



DETAIL DES FORMULES

Ménage / Repassage *

	DETENTE	BIEN-ETRE	EVASION
MENAGE			
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X
Faire les lits		X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X
Cirer et ranger les chaussures			X
REPASSAGE			
Repasser et ranger les vêtements		X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X
ENTRETIEN DU LINGE			
Trier, étendre, plier le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X
Entretien de la literie, les voilages et rideaux			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
GESTION DES COURSES			
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X
PREPARATION DES REPAS			
Préparer des repas simples		X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE			
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X
Arroser les plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

DETAIL DES FORMULES

Aide aux seniors

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.

		AIDE (1)
ENTRETIEN DU LOGEMENT		
Nettoyer les sols et faire les poussières		X
Nettoyer les sanitaires et les points d'eau		X
Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ...)		X
Faire les lits et changer les draps		X
Ranger et organiser les pièces		X
GESTION DU LINGE		
Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison		X
Effectuer des travaux simples de couture		X
GESTION DES REPAS ET COURSES		
Organiser les repas (mettre la table, servir et débarasser, ...)		X
Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)		X
Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)		X
Ranger et conditionner les produits achetés		X
ENTRETIEN CADRE DE VIE		
Nettoyer les fenêtres et les vitres		X
Entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières		X
Vider et sortir les poubelles		X
Maintenir une vigilance au domicile		X
Soins et promenades d'animaux de compagnie *		X
ACTIVITES ET SORTIES		
Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc **		X
Aider aux tâches administratives		X

(1) Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.

* Service réservé uniquement aux personnes dépendantes

* Service réservé uniquement aux personnes temporairement dépendantes

DETAIL DES FORMULES

Garde d'enfants ⁽¹⁾

Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).

	GARDE D'ENFANT - 3 ANS *	GARDE D'ENFANT - 18 ANS HANDICAPES *	GARDE D'ENFANT + 3 ANS **	GARDE D'ENFANT PARTAGEE ***
DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS				
Amener et aller chercher à la crèche	X	X		X
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie		X	X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires		X	X	X
COURSES / REPAS				
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	X
Préparer les repas	X	X	X	X
Aider à la prise des repas	X		X	X
SOMMEIL				
Organiser les réveils et les couchers	X		X	X
Organiser les siestes	X		X	X
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT				
Gérer les changes	X		X	X
Accompagner à la propreté	X		X	X
Accompagner au bain, à la douche	X		X	X
Accompagner dans la petite toilette	X		X	X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	X
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE				
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X		X	X
Aider aux devoirs			X	X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT				
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	X

(1) Garde de 3 enfants maximum par intervention

* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire, intégrant la garde d'enfant de - 3 ans et les enfants de - 18 ans en situation de handicap

** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire

*** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire, comprenant la garde d'enfants de 2 voire 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

DETAIL DES FORMULES

Jardinage

JARDINAGE

La tonte	X
Le désherbage	X
Le ramassage des feuilles	X
Le débroussaillage	X
La plantation de petits végétaux	X
La taille des haies, arbustes et arbres	X
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation	X
Le déneigement des abords immédiats du domicile	X
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)	X
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux	X
L'entretien régulier des allées et des terrasses	X
Le traitement des arbres et des arbustes	X
L'application d'engrais et/ou d'amendements	X
L'arrosage manuel des végétaux,	X
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...	X
L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières	X

LE POTAGER

La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle	X
--	---

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit **d'entretien courant effectué à hauteur d'homme**, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

Votre référent : **Reine NDIAYE**
Adresse : 99 rue du Docteur BAUER
93400 SAINT OUEN SUR SEINE
Tél : 01 84 21 17 80
Email : saintouen@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure déclarée :
SAP849818190

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi : 9h-13h / 14h-18h
Le Samedi sur RDV

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

Métro : 4, 13, 14
Bus : 166, 255
Tram : T3



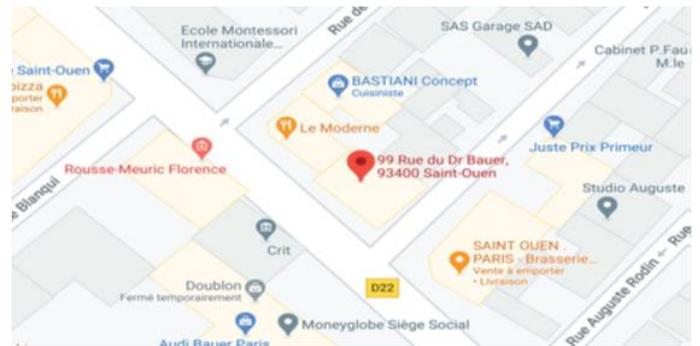
Organigramme :

Gérante : Reine NDIAYE

Assistante d'agence : Laura PONZI (Alternante)

Intervenants à domicile

Plan d'accès :



**VISITE D'ÉVALUATION DE VOS BESOINS
ET DEVIS GRATUIT**

L'agence mandataire APEF :



Disponible pour vous écouter et **comprendre** vos besoins



Se substitue à vous dans vos **recherches et gestion de salariés** : entretiens, test, gestion administrative (embauche, déclarations, aide au suivi, gestion des absences...)



Un service de qualité qui s'appuie sur une **expérience de plus de 28 ans** dans le domaine d'aide à la personne



Vous **soulage et rassure** pour les gardes de nuit





TARIFS APPLICABLES AU 1er Janvier 2024

TARIFS GÉNÉRIQUES MODE MANDATAIRE * APEF SAINT OUEN



TARIFS JOUR

PRESTATIONS PROPOSEES	TARIFS HORAIRES AVANT CREDIT D'IMPOT	TARIFS HORAIRES APRES CREDIT D'IMPOT
 Prestation de maintien à domicile entre 8h et 20h	A partir de 32,93 € (A) Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois	A partir de 16,46 € (A) Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois
	A partir de 31,93 € (B) Nombre d'heures supérieures à 85h/mois	A partir de 15,96 € (B) Nombre d'heures supérieures à 85h/mois

TARIFS NUIT

PRESTATIONS PROPOSEES	TARIFS HORAIRES AVANT CREDIT D'IMPOT	TARIFS HORAIRES APRES CREDIT D'IMPOT
 Garde de nuit De 20h à 8h - Nuit calme (jusqu'à 3 levers/nuits) <i>8 heures rémunérées pour 12 heures de présence</i>	A partir de 23,93 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>	A partir de 11,96 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>
	A partir de 22,93 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>	A partir de 11,46 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>
 Garde de nuit De 20h à 8h - Nuit agitée (+ 3 levers/nuits) <i>12 heures rémunérées pour 12 heures de présence</i>	A partir de 39,6 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>	A partir de 19,8 € (A) <i>Nombre d'heures inférieures ou égales à 85h/mois</i>
	A partir de 38,6 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>	A partir de 19,3 € (B) <i>Nombre d'heures supérieures à 85h/mois</i>

✓ **Taux de TVA 20 % appliquée**

(A) Le tarif comprend :

- le salaire net du salarié + les charges salariales et patronales (38%) pour un coût total/heure intervenant de 00€ à titre indicatif *
- les frais de gestion à partir de 00€ TTC/heure pour un nombre inférieur ou égal à 85h/mensuelles **

(B) Le tarif comprend :

- le salaire net du salarié + les charges salariales et patronales (38%) pour un coût total/heure intervenant de 00€ à titre indicatif *
- les frais de gestion à partir de 00€ TTC/heure pour un nombre inférieur ou égal à 85h/mensuelles **

✓ **Frais d'ouverture de dossier : 60 € TTC**

✓ **Frais de présélection et de présentation de candidats : 180 € TTC ***

✓ **Nous souhaitons privilégier avec vous le mode de paiement par prélèvement automatique ou virement.** Cependant, sous certaines conditions***, les autres modes de paiement sont acceptés (chèque, CESU (non remboursables), ...)

* Le salaire est à définir par le particulier-employeur.

** Le tarif inclus la recherche et la présentation de 3 candidats maximum, pour la présentation principale et les remplacements durant les absences du salariés (absences, congés, ...).

*** Encaissement de 5 semaines par avance du devis proposé.

Détail de notre offre gracieusement disponible dans notre livret d'accueil.



Votre référent : Reine NDIAYE
Adresse : 99 rue du Docteur BAUER
93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE
Tél : 01 84 21 17 80
Email : saintouen@apef.fr
Site web : www.apef.fr
Structure autorisée : Déclarée et Agréée
SAP849818190

Organigramme :

Gérante : Reine NDIAYE

Assistante d'agence : Laura PONZI (Alternante)

Intervenant(e)s à domicile

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi : 9h à 13h et 14h à 18h
Samedi sur rendez vous

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

Métro : 4, 13, 14
Bus : 166, 255
Tram : T3

Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Saint Denis, Saint-Ouen-sur-Seine, Île Saint Denis, La Plaine Saint Denis, Aubervilliers

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

✓ Etablissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestation dont le prix total est supérieur à 100 € ou au consommateur qui lui en fait la demande.

DREETS : 1, avenue Youri GAGARINE - 93016 BOBIGNY Cedex

“ FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS ”

TARIFS APEF PRO ⁽¹⁾

APEF SAINT OUEN



ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX

	TARIFS HORAIRES HT	TARIFS HORAIRES TTC
Ménage simple	26,67 €	32,00 €
Ménage + Matériel	28,33 €	34,00 €
Surfaces vitrées	33,33 €	40,00 €



ENTRETIEN COPROPRIETES

Ménage simple	26,67 €	32,00 €
Ménage + Matériel	28,33 €	34,00 €
Surfaces vitrées	33,33 €	40,00 €

TARIFS HORAIRES HT

TARIFS HORAIRES TTC

ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS

Jardinage	42,50 €	51,00 €
-----------	---------	---------

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 50 € TTC /an (40 € HT/an)

(1) Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.



ESPACE DE TRAVAIL	Tâches
Aérer les locaux	X
Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarrasser par vos soins)	X
Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, ...)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins	X
Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement)	X
Laver les sols	X
Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins	X
ESPACES COMMUNS	
Aérer les locaux (20 min par pièce)	X
Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants	X
Aspirer et laver les sols (selon revêtement)	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
CUISINE / SANITAIRE	
Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires (robinet, cuvette, lavabo, faïence, miroirs, etc.)	X
Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
Aspirer et Laver les sols	X
Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins	X
Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.)	X
CADRE DE VIE	
Arroser les plantes	X
Lustrer les cuivres	X
Enlever les toiles d'araignées	X
Nettoyer les plinthes	X
Nettoyer les radiateurs	X
ENTRETIEN DES ESPACES VERTS	
Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel	X
Plantations de petit végétaux, taille de haies, arbustes et petits arbres	X
Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel	X
Entretien des allées et terrasses	X
Déneigement des abords immédiats du local	X
Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,...)	X
Application d'engrais et/ou amendements	X